Bijlage bij UWV Monitor Arbeidsparticipatie 2014: werkgeversdienstverlening

UWV heeft als doel Wajongers met arbeidsvermogen voor te bereiden op werk en hen aan het werk te helpen. De werkgeversdienstverlening Wajong is er op gericht om werkgevers te ondersteunen bij het vinden van Wajongers en bij het in dienst nemen van deze doelgroep. Het ontzorgen van de werkgever is een belangrijk speerpunt. De dienstverlening kan zowel verkregen worden bij de werkgeversservicepunten als online via werk.nl. Voor 2014 is de ambitie om tenminste 6.500 Wajongers te plaatsen. Eind augustus waren er 5.300 Wajongers geplaatst.

Convenanten
UWV heeft met verschillende kleine en grote werkgevers convenanten en intentieverklaringen afgesproken om werkplekken voor Wajongers te realiseren. Bij werkgevers als Albert Heijn, Kruidvat en Boerenbond/Pet's Place zijn op basis van eerdere ervaringen inmiddels vervolgconvenanten afgesloten.

In totaal heeft het Landelijk Werkgeversservicepunt tot en met september 2014 met zowel grote als kleine werkgevers 16 convenanten afgesloten om meer werkplekken voor onze doelgroepen te realiseren. Daarvan zijn er 9 afgesloten convenanten voor de doelgroep Wajong voor in totaal 1.679 banen. Albert Heijn heeft de ambitie geuit om per 1 januari 2017 2.000 Wajongers in dienst te hebben. Het WERKbedrijf heeft deze ambitie vertaald in de verwachting, om de doelstelling van Albert Heijn te realiseren worden in de periode van 1 januari 2014 tot 1 januari 2017 minimaal nog zo'n 1.300 Wajongers geplaatst. Deze ambitie heeft er ook toe geleid, dat UWV een pilot is gestart om Albert Heijn te ontzorgen, als het gaat om afhandelen aanvragen m.b.t. proefplaatsing, loondispensatie, jobcoaching, no-riskpolis en doelgroepverklaringen voor het kunnen toepassen van premiekortingen. Het is de bedoeling om dit dienstverleningspakket ook aan andere grotere ondernemingen te gaan aanbieden.

De landelijk adviseurs werkgeversdiensten zijn in overleg over nieuwe mogelijkheden om convenanten voor de doelgroep Wajong af te sluiten bijvoorbeeld met PLUS Supermarkten.

Hieronder een overzicht van de in 2014 afgesloten landelijke convenanten voor de doelgroep Wajong en de daarmee gecreëerde baanopeningen.

Naam	Bedrijfstak	Gecreëerde baanopeningen
Wajong Convenant Kruidvat	Groot- en detailhandel; reparatie van auto's	94
Samenwerkingsovereenkomst DSM	Industrie	20
Wajong Convenant Boerenbond/Pet's Place	Groot- en detailhandel; reparatie van auto's	5
Wajongconvenantn UWV/Vomar/WNK	Groot- en detailhandel; reparatie van auto's	20
Samenwerking UWV Inclusief-WERKbedrijf	Openbaar bestuur, overheidsdiensten en verplichte sociale verzekeringen	100
Wajong Metaal en Techniek	Industrie	25
Wajongconvenant Albert Heijn	Groot- en detailhandel; reparatie van auto's	1.300
Wajong A+O Metalektro	Industrie	40
EW Facility Services	Verhuur van roerende goederen en overige zakelijke dienstverlening	75
	Totaal	1.679

In 2014 zijn 8 regionale convenanten met totaal 57 baanopeningen afgesloten; ze zijn afgesloten in de regio's Utrecht Midden en Rijnmond.

WSP	Naam	Bedrijfstak	Gecreëerde baanopeningen
Utrecht Midden	The Colour Kitchen 2	Logies-, maaltijd- en drankverstrekking	8
Utrecht Midden	Wajongproject: UW Groen	Openbaar bestuur, overheidsdiensten en verplichte sociale verzekeringen	4
Rijnmond	Wajong Project Ysselland	Gezondheids- en welzijnszorg	5
Utrecht Midden	Social Return Fort Lunet IV	Bouwnijverheid	7
Utrecht Midden	Miele Vianen Werken aan je toekomst	Groot- en detailhandel; reparatie van auto's	6
Rijnmond	Smartplus werkt aan WAJONG Rijnmond	Vervoer en opslag	20
Utrecht Midden	The Voice of eRecruitment	Verhuur van roerende goederen en overige zakelijke dienstverlening	2
Utrecht Midden	HBO-WO Wajongpool	Financiële instellingen	5
		Totaal	57

Lang niet altijd worden landelijke afspraken geconsolideerd in overeenkomsten. Regelmatig brengen de landelijk adviseurs werkgeversdiensten werkgevers met vacatures voor personen met een arbeidsbeperking in contact met de Regionale Werkgeverservicepunten voor de inzet van dienstverlening om zo Wajongers te plaatsen op de beschikbare vacatures. Andersom zie je ook, dat de regionale adviseurs de landelijk adviseurs werkgeversdienstverlening betrekken wanneer een werkgever, met vacatures gespreid over het gehele land, graag in alle regio´s vergelijkbare dienstverlening wil ontvangen. Voorbeelden hiervan zijn afspraken met Primark (dit jaar al goed voor zo'n 2.000 vacatures), Bouw & Infra en McDonalds. Dit heeft geresulteerd in een aanzienlijk aantal plaatsingen van Wajongers.

Activiteiten 35 regionale werkgeversservicepunten en landelijke werkgeversservicepunt
Om werkgevers beter te ondersteunen en de contacten met werkgevers te stroomlijnen biedt UWV, zoveel mogelijk samen met gemeenten, aan werkgevers één landelijk Werkgeversservicepunt en regionale Werkgeversservicepunten voor alle 35 arbeidsmarktregio's, waar ze terecht kunnen voor informatie, advies en expertise. Daarnaast wordt ingezet op inclusieve arbeidsorganisatie functies geschikt te maken voor Wajongers.

Werkgeversservicepunten
De Werkgeversservicepunten (WGSP) richten zich primair op het vinden van vacatures en het creëren van baanopeningen bij werkgevers en sectoren. UWV ondersteunt de werkgever bij het inrichten van zijn organisatie door informatie en advies te geven hoe hij zijn bedrijf "Wajongproof" kan maken. Ook ondersteunt UWV de werkgever bij de werving en selectie en bij de begeleiding van de Wajonger in de arbeidsomgeving. Bijzondere aandacht krijgt de dienstverlening aan werkgevers die onder meer Wajongers een kans willen geven. Belangrijke resultaten die te noemen zijn:

- Tot en met medio september van 2014 zijn 5.830 vacatures specifiek voor Wajongers gemeld bij de diverse Werkgeversservicepunten.
- Van januari tot en met augustus 2014 zijn 5.300 Wajongers geplaatst. Voor 2014 is de ambitie om tenminste 6.500 Wajongers te plaatsen.
- Eind september 2014 waren er in totaal 4.315 Wajong Klantprofielen van direct bemiddelbare Wajongers opgesteld[1].
- Eind september 2014 waren er in totaal 8.970 participatieplannen (nieuwe Wajong) opgesteld.

Het landelijk WGSP speelt een belangrijke rol bij het aangaan van convenanten met grote landelijke werkgevers. Het WGSP zorgt vervolgens voor doorvertaling van het convenant naar de regio's. Vanuit het landelijk WGSP zijn adviseurs werkzaam die elk een werkgeversbranche vertegenwoordigen. Elke afzonderlijke regio kent eigen overleg met re-integratiebedrijven om te zien waar vraag en aanbod binnen de regio bij elkaar kan worden gebracht. Belangrijke taken hierbij zijn het ophalen van vacatures specifiek voor Wajongers en het vervullen ervan.

Taken en activiteiten die plaatsvinden binnen de regio's:

- Actief benaderen van en samenwerking zoeken met regionale werkgevers, ketenpartners en sociale partners
- Opstellen convenanten met regionale werkgevers
- Opzetten speciale leer- werkprojecten in de regio
- Invullen/creëren van baanopeningen (ook vanuit landelijke/regionale convenanten).
- Invullen/creëren van baanopeningen vanuit cao's
- Netwerken onderhouden met scholen
- UWV Bedrijfsanalyse: inclusief herontwerp van werkprocessen
- Organiseren arbeidsmarktevents, o.a. Wajongwerktmarkten.
- Informatie en advies t.a.v. middelen en voorzieningen
- Samenbrengen vraag en aanbod (o.a. individuele matching, groepsgewijze voorlichting)

Activiteiten landelijk werkgeversservicepunt Apeldoorn:

- Het landelijk werkgeversservicepunt Apeldoorn is ter aanvulling op de reguliere dienstverlening via de regionale WGSP's. Het landelijk werkgeversservicepunt fungeert als vraagbaak voor (landelijke)

[1] In 2014 is UWV overgegaan op een nieuwe systematiek waarbij alle profielen opnieuw zijn beoordeeld en zijn opgesteld.

werkgevers als het gaat om de Wajong, het afhandelen van ziek- en herstelmeldingen van Wajongers, afhandeling van voorzieningen, CAO-meldpunt (werkgevers die vragen hebben over het dienst nemen van Wajongers vanwege het feit dat de CAO daarover iets heeft opgenomen) en centraal afhandelen van loondispensatie-aanvragen van ABU-leden. Met de regionale werkgeversservicepunten zijn werkafspraken gemaakt over onder andere de aanlevering van vacatures op werk.nl en het doorvertalen van vragen van werkgevers. Er is op regelmatige basis contact tussen dit landelijke servicepunt en de regionale uitvoering.

Inclusieve arbeidsorganisatie
De meeste Wajongers zijn aangewezen op aangepast werk bij een reguliere werkgever met meer begeleiding dan doorgaans in bedrijven en instellingen gebruikelijk is. Dat vraagt om een andere organisatie van werk en een andere bedrijfscultuur. UWV en de Universiteit Maastricht hebben voor deze verandering de aanpak “inclusieve arbeidsorganisatie” ontwikkeld en hier de afgelopen 4 jaar goede ervaringen mee opgedaan in het plaatsen van personen met een arbeidsbeperking. Met deze aanpak wordt door adviseurs van UWV WERKbedrijf in overleg met een werkgever gekeken naar bestaande functies op mogelijkheden om elementaire taken hieruit te filteren en daarmee nieuwe takenpakketten samen te stellen die geschikt zijn voor personen met een arbeidsbeperking. Werkgevers kunnen zich bij de werkgeversservicepunten melden indien zij gebruik willen maken van deze aanpak. Van september 2013 tot eind september 2014 heeft UWV 56 bedrijven geadviseerd en zijn er 12 bedrijven in de planning.

E-dienstverlening
UWV ondersteunt het aannemen van Wajongers naast de dienstverlening via de werkgeversservicepunten ook via het e-dienstverlening of te wel werk.nl.

Website Werk.nl
Werk.nl is de website van UWV waardoor werkgevers en werkzoekenden met elkaar in contact komen. Werkgevers kunnen vacatures en zoekprofielen plaatsen en werkzoekenden hun CV. Wajongers kunnen optioneel hun CV op werk.nl plaatsen. Als Wajongers dat wel willen maar er zelf niet toe in staat zijn, kunnen ze hierbij ondersteund worden.

Werk.nl biedt ook specifieke informatie over Wajong. Er is onder andere informatie te vinden over werk en Wajong, sollicitatietips, nieuwsberichten en informatie over voorwaarden en wet- en regelgeving.

Eind september 2014 staan er 1.555 CV’s van Wajongers op werk.nl die direct bemiddelbaar zijn.